

Política de tratamiento de datos personales

1. Responsable del tratamiento

Razón social: SAINT THOMAS S.A.S.. NIT: 901.953.722-7. Dirección de contacto: Carrera 62 No. 96-33, Bogotá D. C., Colombia. Correo para solicitudes de datos personales: saintthomasuniformes@gmail.com. Sitio web: <https://www.saintthomasuniformes.com/>. Área responsable: la persona o área que Saint Thomas S.A.S. designe formalmente para atender consultas y reclamos de protección de datos. Antes de publicar, la empresa debe designar esta área y definir el procedimiento interno.

2. Marco normativo

Esta política se rige principalmente por el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 compilado en el Decreto 1074 de 2015, y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

3. Definiciones

Dato personal: información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Titular: persona natural a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia o supresión de datos personales.

Responsable: Saint Thomas S.A.S., cuando decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento.

Encargado: tercero que trata datos por cuenta de Saint Thomas S.A.S., por ejemplo un proveedor de mensajería, alojamiento, comercio electrónico o atención automatizada, según el servicio contratado.

4. Datos que pueden tratarse

Según la relación con la empresa y el canal utilizado, pueden tratarse datos de identificación y contacto (nombre, teléfono, correo), datos de compra (productos, tallas, colegio o referencia necesaria para identificar el uniforme, pagos y facturación), datos de entrega, historial de solicitudes, mensajes enviados por WhatsApp, y datos técnicos de navegación o transacción generados por la web. La empresa debe limitar la recolección a lo pertinente y necesario.

Saint Thomas S.A.S. no solicita como regla general datos sensibles. El cliente no debe enviar contraseñas, números completos de tarjetas ni información médica. Si en un caso excepcional se requiere tratar información sensible, deberá aplicarse el régimen legal específico y obtenerse la autorización expresa cuando corresponda.

5. Finalidades del tratamiento

Atender solicitudes, cotizaciones, preguntas y comunicaciones de clientes.

Gestionar compras, pagos, facturación, confección, entrega, cambios, devoluciones, garantías y servicio posventa.

Contactar al cliente para aclarar datos necesarios para tramitar su solicitud o cumplir una obligación contractual.

Administrar relaciones con clientes empresariales, proveedores y aliados cuando corresponda.

Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias, comerciales y requerimientos de autoridades competentes.

Saint Thomas SAS

Carrera 62 #96-33 - Bogotá

Tel: 320 475 68 72 – 2104756872 | saintthomasuniformes@gmail.com

www.saintthomasuniformes.com

Prevenir fraude, proteger la seguridad de los canales y mantener registros necesarios para resolver reclamaciones.

Enviar información comercial, novedades o promociones únicamente cuando exista una base jurídica válida y, cuando sea necesario, autorización previa. El titular podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales.

6. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

La empresa reconoce la protección reforzada de los datos de menores. Cuando sea necesario para la compra de uniformes, se procurará que el padre, madre o representante legal suministre la información mínima indispensable. El tratamiento de datos personales de menores solo se realizará en los casos permitidos por la ley, respetando el interés superior del menor y sus derechos fundamentales; cuando corresponda, se obtendrá autorización del representante legal y se escuchará al menor según su madurez y autonomía.

No se utilizarán datos de menores para publicidad dirigida ni se solicitarán datos adicionales innecesarios. Las guías de tallas no deben exigir nombre completo del menor si no es indispensable.

7. Derechos de los titulares

El titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando aplique; ser informado sobre el uso de sus datos; presentar consultas y reclamos; solicitar revocatoria de la autorización o supresión cuando sea procedente; acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales; y acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere vulnerados sus derechos.

8. Autorización y aviso de privacidad

Cuando la ley exija autorización, Saint Thomas S.A.S. la solicitará de forma previa, expresa e informada y conservará evidencia de ella. La autorización podrá recaudarse por medios físicos o electrónicos que permitan acreditar su otorgamiento. La empresa informará las finalidades, los derechos del titular y la forma de consultar esta política. La publicación de la política no reemplaza por sí sola la autorización cuando esta sea necesaria.

9. Canales y procedimiento de consultas y reclamos

Las solicitudes pueden enviarse al correo saintthomasuniformes@gmail.com con el asunto "Protección de datos personales", o radicarse en la dirección Carrera 62 No. 96-33, Bogotá D. C., Colombia. El solicitante debe describir su petición y aportar información razonable para verificar su identidad o representación, evitando adjuntar más datos de los necesarios.

Consultas: se atenderán dentro del término legal de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Si no es posible responder en ese plazo, se informará el motivo y la nueva fecha, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos: se atenderán dentro del término legal de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo. Si no es posible responder en ese plazo, se informará el motivo y la nueva fecha, que no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales. Si el reclamo está incompleto, se requerirá la información correspondiente conforme a la ley. Cuando la ley lo exija, el titular deberá agotar previamente la consulta o reclamo ante el responsable antes de presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Seguridad, confidencialidad y conservación

Saint Thomas S.A.S. adoptará medidas administrativas, técnicas y humanas razonables para proteger los datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o

Saint Thomas SAS

Carrera 62 #96-33 - Bogotá

Tel: 320 475 68 72 – 2104756872 | saintthomasuniformes@gmail.com

www.saintthomasuniformes.com

divulgación. El acceso se limitará al personal y proveedores que lo necesiten para sus funciones y estén sujetos a deberes de confidencialidad. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades autorizadas y los plazos legales o contractuales aplicables; después se suprimirán o anonimizarán cuando sea procedente.

11. WhatsApp, IA y proveedores tecnológicos

Si Saint Thomas S.A.S. utiliza una plataforma de WhatsApp, chatbot, inteligencia artificial, CRM, alojamiento o comercio electrónico que trate datos personales por su cuenta, deberá identificar contractualmente el rol del proveedor, las finalidades, las medidas de seguridad, los subencargados, la ubicación de los datos y las reglas de transmisión o transferencia internacional que resulten aplicables. La empresa no debe cargar conversaciones o datos personales en herramientas no aprobadas.

La IA se utilizará para contestar preguntas generales y canalizar solicitudes. No debe inventar estados de pedidos ni decidir automáticamente reclamaciones de consumidores. Los casos de pedidos, garantías, devoluciones, quejas y solicitudes de derechos sobre datos se escalarán a una persona autorizada.

12. Cookies y navegación web

Si la página utiliza cookies, píxeles, analítica o tecnologías similares, la empresa deberá informar cuáles utiliza, sus finalidades, cómo se gestionan y cuándo se requiere consentimiento. Este apartado debe ajustarse a las herramientas efectivamente instaladas en el sitio; no debe publicarse una lista de cookies sin verificarlas.

13. Transmisión, transferencia y divulgación

Los datos podrán ser comunicados a encargados que presten servicios necesarios para las finalidades informadas, como facturación, pagos, logística, soporte tecnológico o mensajería, bajo las obligaciones legales y contractuales aplicables. También podrán suministrarse a autoridades cuando exista deber legal u orden válida. No se venderán datos personales.

Toda transmisión o transferencia nacional o internacional se realizará de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, incluyendo las restricciones y condiciones aplicables a países receptores y a los contratos con encargados.

14. Vigencia y cambios

Esta política entrará en vigor en la fecha de aprobación interna que determine Saint Thomas S.A.S. y permanecerá vigente mientras se realice tratamiento de datos personales. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los titulares por medios eficientes antes de su implementación, de conformidad con la ley.

Fecha de aprobación: 01/10/2026. Versión: 2.0. Fecha de última actualización: 15/10/2026.

Atentamente,



CICERON RODRIGUEZ CASTRO
CC. 17195326
REPRESENTANTE LEGAL
SAINT THOMAS SAS
NIT. 901953722-7